

The Island Festival FAQ

--- FAQ auf Deutsch siehe unten ---

General Information

- **What is The Island Festival?** The Island Festival is a unique blend of a festival and a vacation! This exclusive 5-day experience is designed for electronic music enthusiasts. After the summer season, we take over the stunning Obonjan Island to enjoy its breathtaking beauty, featuring unique stages and performances by carefully selected artists.
 - **How can I secure a spot?** Bookings are only available via www.theislandfestival.de. Festival tickets are included with accommodation.
 - **Can I buy tickets without accommodation?** No, The Island Festival only offers package bookings, including accommodation and festival access.
 - **Are day tickets available?** No, day tickets are not sold, and only guests with festival wristbands can access the island.
-

Accommodation & Facilities

- **Accommodations:** Guests can choose between comfortable tents or luxurious lodges, each equipped with basic amenities. Cooking is not possible in any accommodation. Lodges include some glasses (extra cups can be brought), but no cutlery or cooking facilities. Meals are available at designated dining locations on the island.
 - **Bed linen & towels:** Are included in all accommodations.
 - **Sunbeds:** All Sunbeds by the Beach bar and pool are free to use.
 - **Wi-Fi:** Free Wi-Fi is available with signal coverage across the island.
 - **Electricity:** Each accommodation has 220V power outlets for charging devices.
 - **Payment Options:** Upon check-in, every guest receives a cashless band with no balance. You can top it up at the reception or at the bars using an EC card, credit card, or cash. Payments on the island can only be made with the band itself. An ATM is available on-site. Unfortunately, refunds for the remaining balance are not possible. The bands are managed by the resort and are waterproof.
 - **House Rules:** The resort's policies apply. Details will be sent two weeks before your trip.
 - **Neighboring Lodges:** If you're traveling with a larger group of friends, you can indicate your preference for neighboring lodges in the booking comments. Early bookings will have priority for such requests.
-

Food & Drinks

- **Dining Options:** Multiple bars, two restaurants, and food stations offer diverse options like burgers, pizza, and healthy choices at the Green Bar.
- **Breakfast:** A high-quality breakfast buffet is available on-site. You can add the daily breakfast (4 x breakfast) for €60 per person in the booking process. Alternatively, you can just drop in for breakfast and pay 20€ with your bracelet on the spot.
- **Self-Catering:** You can bring a reasonable amount of personal food and beverages, but ensure proper waste disposal to preserve the island's natural environment. The island must remain waste-free, and snacks should be securely stored. In catering facilities, you are not allowed to consume your own food or drinks.

- **Can I grill or cook my own meals?** No, open flames and grilling/cooking are strictly prohibited for safety reasons.
 - **Dietary Restrictions:** Gluten-free options are available to a certain amount, but specific dishes may not meet dietary needs. Please consult Obonjan Resort directly for more detailed information.
-

Booking & Payments

- **Invoices:** If you haven't received your invoice, check your spam folder or contact us via **booking@crystal-tours.de**. Invoices can also be downloaded through the customer portal.
 - **Payment Deadlines:** A deposit of just 20% is required to secure your booking. The balance is due one month prior to the event. Please refer to your invoice or our terms and conditions for detailed payment deadlines.
 - **Wellbeing activities:** The sports, yoga and meditation program is included. Classes are free for all our guests. Daily sessions, no registration needed - just show up. Classes are held in English. No need to bring anything - mats are provided. Wellness services such as massages can only be booked on site and are available for an additional fee.
 - **Boat Party:** Can be booked during the booking process for €45. If there are still spots available, it can also be booked on site. However, we recommend booking in advance. Based on experience from previous years, the party boat fills up very quickly. You can also book it later through the customer login or by emailing **booking@crystal-tours.de**.
-

Travel & Arrival

- **Check-In:** 3:00 PM & **Check-Out:** 10:00 AM
- **Getting to Šibenik:** Šibenik, a coastal city on the Adriatic Sea, serves as the main gateway to reach Obonjan Island.
 - **By Car:** Parking in Šibenik costs between €10–20 per day, depending on the location.
 - **By Bus:** Convenient and comfortable direct service from Munich to Šibenik. Departure: Munich ZOB, the night before check-in at 8:00 PM. Round-trip bus tickets can be selected during the booking process.
 - **By Airplane:** Flight options can be requested when booking your accommodation. After booking, you will receive a separate flight offer via email for confirmation. The nearest airports are Split, Zadar, and Zagreb, all offering onward boat connections to Obonjan.
- **Airport Transfers:** Transfers from Zadar or Split to Šibenik are available for €10–25 per person each way. Check available dates and prices here: <https://www.getbybus.com>
- **Boat Transfers to Obonjan:** The Island is accessible by boat from Šibenik. Ferries operate exclusively on the festival's check-in and check-out days. Detailed schedules will be provided with your travel details no later than 14 days before your trip. Round-trip ferry fares are approximately €30.

Obonjan taxi boats (Tel +385 99 852 96 46) are available upon request. On-site arrangements can also be made, and we will provide contact details for booking these services. Prices vary based on the number of passengers, time of day, provider, and route. Note: All boat fares must be paid in cash directly on-site.

- **Can I visit the Croatian mainland during the festival?** Yes, you can. Taxi boats to the mainland can be booked at the reception. However, the public ferry services are suspended during the festival to maintain the event's exclusivity.

For additional questions, please contact us at **+49 89 37954830** (Mon–Thu, 10:00 AM – 2:00 PM) or via email at info@crystal tours.de.

Deutsch: The Island Festival FAQ

Allgemeine Informationen

- **Was ist das Island Festival?** Das Island Festival ist eine einzigartige Mischung aus Festival und Urlaub! Diese exklusive 5-tägige Erfahrung richtet sich an Liebhaber elektronischer Musik. Nach der Sommersaison übernehmen wir die atemberaubende Obonjan-Insel, um ihre überwältigende Schönheit zu genießen – mit einzigartigen Bühnen und Performances von sorgfältig ausgewählten Künstlern.
- **Wie sichere ich mir einen Platz?** Buchungen sind ausschließlich über www.theislandfestival.de möglich. Festival-Tickets sind im Unterkunftspreis enthalten.
- **Kann ich Tickets ohne Unterkunft kaufen?** Nein, the Island Festival bietet nur Pauschalbuchungen an, die Unterkunft und Festivalzugang beinhalten.
- **Gibt es Tagestickets?** Nein, Tagestickets werden nicht verkauft, und nur Gäste mit Festivalarmbändern haben Zugang zur Insel.

Unterkünfte & Einrichtungen

- **Unterkünfte:** Gäste können zwischen komfortablen Zelten oder luxuriösen Lodges wählen, die jeweils mit den grundlegenden Annehmlichkeiten ausgestattet sind. Das Kochen ist in keiner Unterkunft möglich. Die Lodges enthalten einige Gläser (zusätzliche Tassen können mitgebracht werden), jedoch kein Besteck oder Kochmöglichkeiten. Mahlzeiten sind an ausgewiesenen Essensstationen auf der Insel erhältlich.
- **Bettwäsche & Handtücher:** Sind in allen Unterkünften enthalten.
- **Liegestühle:** Alle Liegestühle am Beach Bar und Pool können kostenlos genutzt werden.
- **Wi-Fi:** Kostenloses Wi-Fi ist auf der gesamten Insel verfügbar.
- **Stromversorgung:** Jede Unterkunft verfügt über 220V Steckdosen zum Aufladen von Geräten.
- **Zahlungsmöglichkeiten:** Beim Check-in erhält jeder Gast ein bargeldloses Band ohne Guthaben. Das Band kann an der Rezeption oder an den Bars mit einer EC-Karte, Kreditkarte oder Bargeld aufgeladen werden. Zahlungen auf der Insel können ausschließlich mit dem Band erfolgen. Ein Geldautomat steht ebenfalls vor Ort zur Verfügung. Eine Rückerstattung des Restbetrags ist leider nicht möglich. Die Bändchen werden vom Resort verwaltet und sind wasserfest.
- **Hausordnung:** Die Resort-Richtlinien gelten. Weitere Details werden zwei Wochen vor deiner Reise gesendet.
- **Nachbar-Lodges:** Wenn du mit einer größeren Gruppe von Freunden reist, kannst du in den Buchungskommentaren angeben, dass du benachbarte Lodges bevorzugst. Frühbucher haben bei solchen Anfragen Vorrang.

Essen & Trinken

- **Essensmöglichkeiten:** Mehrere Bars, zwei Restaurants und verschiedene Essensstationen bieten eine Vielzahl an Optionen wie Burger, Pizza und gesunde Angebote an der Green Bar.

- **Frühstück:** Ein hochwertiges Frühstücksbuffet ist vor Ort verfügbar. Du kannst das tägliche Frühstück für 60 € (4 x Frühstück) pro Person während der Buchung zubuchen. Alternativ kannst du einfach zum Frühstück kommen und vor Ort 20 € mit deinem Armband bezahlen.
- **Selbstverpflegung:** Du kannst eine angemessene Menge an persönlichen Lebensmitteln und Getränken mitbringen, achte jedoch auf eine ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen, um die natürliche Umgebung der Insel zu bewahren. Die Insel muss abfallfrei bleiben, und Snacks sollten sicher aufbewahrt werden. In den Gastronomiebereichen ist es nicht erlaubt, eigene Lebensmittel oder Getränke zu konsumieren.
- **Darf ich grillen oder mein eigenes Essen kochen?** Nein, offenes Feuer und Grillen/Kochvorgänge sind aus Sicherheitsgründen streng verboten.
- **Diätetische Einschränkungen:** Es sind glutenfreie Optionen in begrenztem Umfang verfügbar, aber bestimmte Gerichte erfüllen möglicherweise nicht alle diätetischen Bedürfnisse. Wende dich direkt an das Obonjan Resort für detailliertere Informationen.

Buchung & Zahlungen

- **Rechnungen:** Falls du deine Rechnung noch nicht erhalten hast, prüfe bitte deinen Spam-Ordner oder kontaktiere uns über booking@crystal-tours.de. Rechnungen können auch über das Kundenportal heruntergeladen werden.
- **Zahlungsfristen:** Zur Sicherung deiner Buchung ist eine Anzahlung von nur 20% erforderlich. Der Restbetrag muss einen Monat vor der Veranstaltung beglichen werden. Weitere Details zu den Zahlungsfristen findest du auf deiner Rechnung oder in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **Freizeit:** Das Sport-, Yoga- und Meditationsprogramm ist inklusive. Die Kurse sind für all unsere Gäste kostenlos. Tägliche Einheiten, keine Anmeldung erforderlich - einfach vorbeikommen. Die Kurse finden auf Englisch statt. Es muss nichts mitgebracht werden, Matten werden gestellt. Wellnessangebote wie Massagen können nur vor Ort gebucht werden und sind kostenpflichtig.
- **Boot Party:** Kann im Buchungsprozess für 45 € gebucht werden. Falls noch Plätze verfügbar sind, kann sie auch vor Ort gebucht werden. Wir empfehlen jedoch, die Buchung im Voraus vorzunehmen. Aufgrund der Erfahrungen der letzten Jahre war das Party-Boot immer sehr schnell ausgebucht. Eine nachträgliche Buchung ist auch im Kundenlogin oder per E-Mail an booking@crystal-tours.de möglich.

Reise & Anreise

- **Check-In:** 15:00 Uhr & **Check-Out:** 10:00 Uhr
 - **Anreise nach Šibenik:** Šibenik, eine Küstenstadt an der Adria, ist der Hauptanreisepunkt, um Obonjan Island zu erreichen.
 - **Mit dem Auto:** Parken in Šibenik kostet je nach Lage zwischen 10–20 € pro Tag.
 - **Mit dem Bus:** Direkte, bequeme Busverbindung von München nach Šibenik. Abfahrt: München ZOB, am Abend vor dem Check-In um 20:00 Uhr. Hin- und Rückfahrt-Tickets können im Buchungsprozess ausgewählt werden.
 - **Mit dem Flugzeug:** Flugoptionen können bei der Buchung deiner Unterkunft angefragt werden. Nach der Buchung erhältst du ein separates Flugangebot per E-Mail zur Bestätigung. Die nächstgelegenen Flughäfen sind Split, Zadar und Zagreb, alle bieten Weiterreiseverbindungen per Boot nach Obonjan.
 - **Flughafentransfers:** Transfers von Zadar oder Split nach Šibenik sind für 10–25 € pro Person und Strecke verfügbar. Weitere Informationen zu verfügbaren Daten und Preisen findest du hier: <https://www.getbybus.com>.
 - **Bootstransfers nach Obonjan:** Die Insel ist per Boot von Šibenik aus erreichbar. Fähren verkehren ausschließlich an den Check-In- und Check-Out-Tagen des Festivals. Detaillierte Fahrpläne werden spätestens 14 Tage vor deiner Reise mit den Reisedaten bereitgestellt. Die Hin- und Rückfahrt mit der Fähre kostet ca. 30 €.
- Obonjan Taxiboote (Tel +385 99 852 96 46) sind auf Anfrage verfügbar. Vor Ort können ebenfalls Arrangements getroffen werden, und wir stellen dir die Kontaktdaten zur Buchung dieser Dienstleistungen

zur Verfügung. Die Preise variieren je nach Anzahl der Passagiere, Tageszeit, Anbieter und Route. Hinweis: Alle Bootsfahrten müssen direkt vor Ort in bar bezahlt werden.

- **Kann ich während des Festivals das kroatische Festland besuchen?** Ja, das ist möglich. Taxiboote zum Festland können an der Rezeption gebucht werden. Die öffentlichen Fährverbindungen werden jedoch während des Festivals aus Gründen der Exklusivität des Events ausgesetzt.

Für weitere Fragen kontaktiere uns bitte unter **+49 89 37954830** (Mo–Do, 10:00 – 14:00 Uhr) oder per E-Mail an info@crystal tours.de.